

REGULAMIN AKCJI:

„KAMPANIA EDUKACYJNA SKIEROWANA DO KOBIET W POLSCE NA TEMAT ANTYKONCEPCJI BEZ ESTROGENU ZACHĘCAJĄCEJ KOBIETY DO REGULARNYCH WIZYT U GINEKOLOGA”

§ 1

DEFINICJE

Określenia opisane poniżej oznaczają:

1. **AKCJA** – akcja promocyjna dla pacjentek zainteresowanych tematem antykoncepcji hormonalnej organizowana i przeprowadzana na zasadach określonych w Regulaminie.
2. **LEKARZ** – osoba uprawniona do udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie ginekologii, współpracująca z Podmiotem Współpracującym, posiadająca aktualne prawo wykonywania zawodu i posiadająca odpowiednie kwalifikacje niezbędne do przeprowadzenia Konsultacji.
3. **ORGANIZATOR** – Exeltis Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Szamockiej 8, 01-748 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000247718, posiadającą NIP: 5262902002, REGON: 14034167500000, o kapitale zakładowym w wysokości 3 884 000,00 złotych.
4. **STRONA** – strona internetowa prowadzona przez Organizatora i dostępna pod adresem: stronie <https://antykoncepcjanowejgeneracji.pl> , na której możliwe jest uzyskanie informacji o Akcji oraz informacji o sposobie uzyskania Vouchera na zasadach określonych w Regulaminie.
5. **PLATFORMA** – strona internetowa prowadzona przez Podmiot Współpracujący i dostępna pod adresem: <https://www.MapaGinekologow.pl>, za pośrednictwem której możliwe jest wygenerowanie Vouchera oraz zapisanie się na Konsultację z lekarzem ginekologiem z wykorzystaniem Vouchera, do której dostęp (i danych w niej zawartych w zakresie dozwolonym przez prawo) ma wyłącznie Podmiot Współpracujący.
6. **PODMIOT WSPÓŁPRACUJĄCY** – Kliniki.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 25, 90-248 Łódź, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000414677, posiadająca NIP: 9452167826, REGON: 122529298, o kapitale zakładowym w wysokości 30 500 zł, będący platformą łączącą prywatne placówki medyczne z pacjentami i umożliwiającą wygenerowanie i realizację Voucherów w ramach Akcji.
7. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin wraz z ewentualnymi późniejszymi zmianami, określający zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Akcji oraz warunki i zasady przekazania Voucherów na rzecz Uczestników kwalifikujących się do odbioru Vouchera.
8. **KONSULTACJA** – ambulatoryjne świadczenie zdrowotne przeprowadzone w ramach Akcji przez Lekarza dla pacjentek zainteresowanych tematyką antykoncepcji hormonalnej,
9. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, pacjentka zainteresowana tematyką antykoncepcji hormonalnej, która uzyskała Voucher na Platformie.

10. **VOUCHER** – kod generowany i przesyłany Uczestnikowi za pośrednictwem wiadomości SMS na zasadach określonych w Regulaminie, uprawniający do jednorazowego skorzystania z rabatu o określonej w nim wysokości na usługę Konsultacji dot. antykoncepcji hormonalnej w czasie trwania Akcji na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Akcja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie Regulaminu.
2. Akcja prowadzona będzie przez czas oznaczony, od dnia 05.03.2024 do dnia 05.02.2025, przy czym w okresie od dnia: 05.03.2024 r. do dnia 31.12.2024 – wydawane będą na Platformie Vouchery uprawniające do rabatu na Konsultację o kwotę 75 brutto zł / 1 Voucher.
3. Organizator zastrzega możliwość zmiany czasu trwania Akcji wskazanych w ust. 2 powyżej. Organizator zastrzega sobie w szczególności uprawnienie do przedłużenia czasu trwania Akcji do czasu wykorzystania przez Uczestników wszystkich (lub określonej liczby) Voucherów.
4. Regulamin Akcji dostępny jest na Platformie. Regulamin może ulec zmianom, w szczególności, w sytuacji wprowadzenia nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływających na zasady organizowania i przeprowadzenia Akcji. Wszelkie zmiany Regulaminu są skuteczne po ich publikacji. Opublikowanie nowego Regulaminu na Platformie zastępuje poprzedni Regulamin.

§ 3

WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Przystąpić do Akcji mogą wyłącznie osoby, które mogą być Uczestnikiem oraz zaakceptowały, w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy, zasady i postanowienia Regulaminu. Uważa się, że Uczestnik przystępując do Akcji akceptuje postanowienia Regulaminu.
2. Przystąpienie Uczestnika do Akcji następuje poprzez wygenerowanie Vouchera na Platformie oraz uprzednie wypełnienie przez Uczestnika Formularza zgłoszeniowego oraz dokonanie przez niego akceptacji Regulaminu Akcji i udzielenie stosownych zgód poprzez zaznaczenie odpowiedniego okienka oraz potwierdzenia kodem SMS. W celu wzięcia udziału w Akcji Uczestnik będzie zobowiązany do podania danych osobowych w postaci: imienia i numeru telefonu w celu umożliwienia wysłania Vouchera Uczestnikowi.
3. Warunkiem otrzymania Vouchera jest zaakceptowanie przez Uczestnika regulaminu świadczenia usług Konsultacji.
4. Voucher może być zrealizowany wyłącznie w celu umówienia i realizacji Konsultacji dot. antykoncepcji hormonalnej, zgodnie z instrukcją jego wykorzystania dostarczoną wraz z Voucherem oraz zgodnie z Regulaminem.
5. Vouchery mogą być zrealizowane wyłącznie w placówkach medycznych zlokalizowanych w miastach powyżej 80 000 mieszkańców i u Lekarzy współpracujących wskazanych przez Podmiot Współpracujący za pośrednictwem Platformy.
6. Uczestnik może przystąpić do Akcji wyłącznie jeden raz, uzyskując Voucher do jednokrotnego zrealizowania na Platformie. W okresie aktywności Vouchera określonym w § 4 ust. 6 możliwość

generowania nowych Voucherów będzie zablokowana. Po wykorzystaniu Vouchera Uczestnik nie będzie miał możliwości wygenerowania nowych Voucherów.

7. Uczestnik nie może przekazać Vouchera osobie trzeciej.
8. Organizator ma prawo ograniczyć całkowitą liczbę Uczestników Akcji do sumy dostępnych Voucherów, wskazanych w § 4 pkt 1 Regulaminu. Uczestnicy otrzymują Vouchery wg kolejności zgłoszeń. W przypadku przekroczenia w/w liczby dalsza rejestracja Uczestników i uzyskanie Vouchera nie będzie możliwa.
9. Organizator ma prawo w dowolnym momencie wykluczyć z Akcji Uczestnika, jeżeli stwierdzi, że Uczestnik nie spełnia postanowień Regulaminu, lub że sposób realizacji któregokolwiek z elementów Akcji jest nie jest zgodny z zasadami Akcji lub dobrymi obyczajami lub działanie Uczestnika narusza postanowienia Regulaminu.
10. Uczestnik wyraża zgodę na udostępnienie dla celów Akcji przez Podmiot Współpracujący na rzecz Organizatora informacji o fakcie zrealizowania Konsultacji, wyłącznie w zakresie daty pobrania Vouchera oraz daty odbycia Konsultacji. Celem uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że Organizator nie będzie posiadał dostępu do danych osobowych i medycznych Uczestnika i innych szczegółów dot. Konsultacji.
11. Uczestnik zobowiązany jest do:
 - a. korzystania ze Strony oraz Platformy oraz Voucherów w sposób, a także w celu zgodnym z przepisami obowiązującego prawa, Regulaminem i dobrymi obyczajami oraz w sposób nie zakłócający ich funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń.
 - b. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub/i umieszczanie niezamówionej informacji handlowej, wielokrotnej rejestracji lub udostępniania swojego Vouchera osobom trzecim; podejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie Voucherów innych Uczestników;
 - c. utrzymywania w poufności numeru Vouchera oraz dołożenia staranności w celu uniemożliwienia osobom trzecim wejście w posiadanie Vouchera.
12. Wszelkie treści publikowane na Stronie lub Platformie w ramach Akcji mają wyłącznie charakter informacyjny lub edukacyjny. Nie stanowią i nie zastępują świadczeń zdrowotnych, w szczególności indywidualnych porad i konsultacji z osobami wykonującymi zawody medyczne oraz udzielanych przez nich informacji medycznych.
13. Uczestnictwo w Akcji ma charakter dobrowolny.

§ 4

VOUCHERY

1. W ramach Akcji Podmiot Współpracujący zapewni możliwość uzyskania za pośrednictwem Platformy Voucherów uprawniających do uzyskania przez uczestnika rabatu na Konsultację w wysokości 75 zł brutto. Vouchery będą wydawane w postaci kodu przesyłanego wiadomością SMS na numer telefonu wskazany przez Uczestnika w Formularzu. Vouchery będą wydawane – dla Voucherów wydanych w

okresie od dnia 05.03.2024r. do dnia 31.12.2024 r., a ich łączna pula wynosi 2500 (tj. 250 sztuk miesięcznie) przyznawanych wg kolejności zgłoszeń.

2. W każdym tygodniu trwania Akcji Podmiot Współpracujący udostępnia ograniczoną liczbę Voucherów z puli, o której mowa w ust. 1 powyżej. W sytuacji braku przystąpienia do Akcji Uczestników w liczbie odpowiadającej dostępnym Voucherom, Vouchery nadmiarowe zasilają pulę Voucherów dostępnych w kolejnych miesiącach trwania Akcji lub w ostatnim tygodniu Akcji do wyczerpania puli Voucherów.
3. Vouchery umożliwiają wykorzystanie ich wyłącznie w celu realizacji usługi Konsultacji oferowanej przez podmioty współpracujące z Podmiotem Współpracującym.
4. Voucher mają postać unikalnego kodu numeryczno – cyfrowego, który obniża kwotę jaką pacjent zobowiązany jest zapłacić za Konsultację z Lekarzem z placówki medycznej wskazanej na Platformie.
5. Vouchery będą generowane na żądanie Uczestnika (zgodnie z § 3 pkt 2 Regulaminu) w czasie rzeczywistym przez Platformę.
6. Voucher posiada 21-dniowy termin ważności, tj. Uczestnik ma prawo do umówienia, opłacenia i zrealizowania Konsultacji terminie 21 dni od dnia jego otrzymania. Konsultacja powinna odbyć się nie później niż do dnia 31.01.2025.
7. Vouchery niewykorzystane w terminie wskazanym w pkt 7 powyżej tracą ważność. Vouchery przeterminowane nie obniżają puli Voucherów dostępnych w ramach Akcji. Po upływie terminu wskazanego w ust. 6 bez umówienia i przeprowadzenia wizyty z wykorzystaniem wygenerowanego Vouchera, Uczestnik będzie miał możliwość wygenerowania nowego Vouchera.
8. Uzyskanie Vouchera nie stanowi gwarancji terminu Konsultacji, który to termin zależny jest od dostępności Lekarzy.
9. Aby skorzystać z Vouchera Uczestnik umawiając Konsultację u Lekarza zobowiązany jest podać kod wskazany w Voucherze. Rabat naliczony będzie w przypadku pozytywnej weryfikacji Vouchera przez placówkę medyczną, w której będzie przeprowadzona Konsultacja.

§ 5

ZASADY REKLAMACJI

1. W przypadku problemów technicznych związanych z uzyskaniem Vouchera lub jego użyciem na Platformie w celu obniżenia ceny Konsultacji, podmiotem rozpatrującym reklamację jest Organizator.
2. Reklamacje dotyczące kwestii o których mowa w ust. 1 powyżej należy zgłaszać niezwłocznie (tj. nie później niż w dniu powzięcia wiedzy o problemach technicznych) na adres mailowy Organizatora: biuro@exeltis.com z dopiskiem w tytule maila „Reklamacja – Akcja / kampania edukacyjna”.
3. W przypadku kwestii związanych z funkcjonowaniem Platformy, umawianiem Konsultacji, realizacji Konsultacji, podmiotem rozpatrującym reklamację jest Podmiot Współpracujący.
4. Reklamacje dotyczące kwestii o których mowa w ust. 3 powyżej należy zgłaszać niezwłocznie (tj. nie później niż w dniu powzięcia wiedzy o ww. problemach) na adres mailowy Podmiotu Współpracującego: a.kedziarska@kliniki.pl z dopiskiem w tytule maila Reklamacja: „Kampania edukacyjna skierowana do kobiet w Polsce na temat antykoncepcji bez estrogeny zachęcającej kobiety do regularnych wizyt u ginekologa”.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za organizację i przebieg Konsultacji oraz nie jest podmiotem realizującym ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej prawidłowego doręczenia.

§ 6

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, Dz. Urz. UEL119 z 04.05.2016, dalej „**RODO**”), informujemy, że administratorami danych osobowych Uczestników (dalej: Administrator) są:
 - a. Organizator,
 - b. Podmiot Współpracujący.
2. Zasady oraz zakres przetwarzania danych przez Podmiot Współpracujący określone są w Polityce Prywatności Podmiotu Współpracującego, znajdującej się pod linkiem: <https://www.kliniki.pl/polityka- Prywatnosci/>
3. Podmiot Współpracujący przetwarza dane osobowe Uczestników w zakresie obsługi zgłoszeń reklamacyjnych, o których mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu, tj. w prawie uzasadnionym interesie realizowanym przez administratora danych osobowych (na podstawie art. 6 ust.1 lit. f RODO), w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, tj. imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz wszelkich innych danych, które będą niezbędne do obsługi zgłoszenia reklamacyjnego.
4. W efekcie przetwarzania danych w powyżej wymienionym celu, Administrator może przekazywać dane Uczestników do (i) podmiotów, które świadczą usługi outsourcingowe na rzecz administratora (w tym usługi IT i utrzymujące infrastrukturę IT), (ii) do organów administracji publicznej, zgodnie z przepisami prawa; (iii) do doradców prawnych.
5. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
6. Dane osobowe Uczestników nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.
7. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w ust. 3 powyżej, a po tym czasie w zakresie i przez okres niezbędny lub wymagany przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora.
8. Administrator danych zapewnia odpowiednie środki, aby Uczestnicy mogli wykonywać swoje prawa:
 - a. prawo dostępu do danych (art. 15 RODO);
 - b. prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO);
 - c. prawo do żądania usunięcia danych (art. 17 RODO);
 - d. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);

- e. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO);
 - f. prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO).
9. Aby skorzystać z powyższych praw, Uczestnik powinien skontaktować się z administratorem pod adresem: biuro@exeltis.com.
10. Administrator informuje także, że Uczestnicy prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych.
11. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi zgłoszenia reklamacyjnego. Konsekwencją braku podania danych osobowych jest brak możliwości rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.

§ 7

WARUNKI TECHNICZNE AKCJI

1. Prawidłowe korzystanie ze Strony, Platformy oraz realizacja Voucherów przez Uczestnika jest możliwe pod warunkiem, że sprzęt oraz system teleinformatyczny Uczestnika spełnia następujące minimalne wymagania techniczne:
- a. urządzenie takie jak komputer osobisty, tablet lub smartfon posiadające dostęp do sieci Internet,
 - b. zainstalowana i zaktualizowana wersja przeglądarki internetowej (np. Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari) z włączoną obsługą JavaScript i SSL,
 - c. minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin podlega prawu polskiemu oraz jurysdykcji sądów polskich.
2. Regulamin zastępuje wszystkie dotychczasowe regulaminy
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Uczestnik ma prawo w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w Akcji, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z regulaminu Platformy.